

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN INTERNETBOEKHANDEL LUISTERBOEKPLEZIER

1. Toepasselijkheid

1.01 Bij levering van algemene boeken, wetenschappelijke boeken, studieboeken (nieuw), tijdschriften, vakliteratuur, cd-roms en rekenmachines zijn deze leveringsvoorwaarden van toepassing.

1.02 Het doen van een bestelling via de website van boekhandel Luisterboekplezier houdt in dat u de toepasselijkheid van deze leveringsvoorwaarden aanvaardt.

2. Prijzen en betalingen

2.01 De vermelde prijzen voor aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

2.02 Alle prijzen op de site www.boekplezier.nl zijn vrijblijvend en boekhandel Luisterboekplezier behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is (wet op vaste boekenprijs).

2.03 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen acht (8) dagen na mededeling van de prijsverhoging door boekhandel Luisterboekplezier.

2.04 Er wordt per geplaatste bestelling slechts éénmaal verzendkosten in rekening gebracht.

3. Betaling

3.01 Betaling kan geschieden op de volgende wijze:

- Vooruitbetaling
- iDEAL (telebankieren)
- PayPal

4. Kortingen

4.01 Vanaf 1 januari 2005 geldt volgens de Wet op de vaste boekenprijs voor Nederlands- en Friestalige boeken en voor muziekguitgaven een vaste verkoopprijs. Met de wet wordt beoogd een ruim en gespreid aanbod van boeken en muziekguitgaven te bevorderen. Het toezicht op de naleving van de wet is in handen van het Commissariaat voor de Media/ NMA.

4.02 Boeken waarvoor de Wet op de vaste boekenprijs op van toepassing is worden door Luisterboekplezier geleverd met de door de uitgever vastgestelde vaste verkoopprijs; eventuele kortingsafspraken kunnen alleen gemaakt worden met inachtneming van de mogelijkheden beschreven in de Wet op de vaste boekenprijs.

4.03 De volledige wet kunt u nalezen op:

http://www.vasteboekenprijs.nl/attachments/besluit_vbp.pdf

5. Reclames

5.01 Controleer direct na ontvangst de inhoud van uw pakket. Indien u beschadigde goederen in uw pakket constateert dient u dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen bekwame tijd na ontdekking ons daarvan schriftelijk van op de hoogte te stellen. Gebeurt dit niet binnen bekwame tijd dan zijn deze goederen door u geaccepteerd als onbeschadigd.

5.02 Beschadigingen kunt u melden op volgend adres: Luisterboekplezier, t.a.v. P. Pein, Populierenlaan 32, 1602 SX Enkhuizen

Uw klacht wordt binnen dertig dagen afgehandeld, mocht dit niet lukken dan houden wij u schriftelijk op de hoogte van de vertragsduur.

6. Herroepingrecht

6.01 De consument heeft gedurende zeven werkdagen een herroepingrecht (zichttermijn). Tijdens deze zichttermijn kan de overeenkomst zonder opgave van redenen worden ontbonden. Deze termijn begint te lopen bij ontvangst van de zaak.

6.02 Retouren worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product niet geopend is.

6.03 Wilt u producten retour sturen waar de verpakking geopend is, dan dient u altijd eerst contact op te nemen met onze klantenservice.

6.04 Alleen bij schriftelijk akkoord van onze klantenservice mogen de producten retour gestuurd worden.

6.05 De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de koper/ besteller.

6.06 Producten die bedrukt zijn met naamopdruk, via abonnement geleverd worden of op uitdrukkelijk wens van koper zijn besteld, worden niet retour genomen.

6.07 Het eventueel vooruitbetaalde bedrag zal binnen 30 dagen worden teruggestort op de rekening van de koper.

7. Levering, levertijd en risico

7.01 Uw bestelling wordt met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen geleverd. Deze termijn gaat in op de dag van de bestelling. Is levering binnen 10 dagen niet mogelijk dan krijgt u hiervan uiterlijk binnen 10 dagen na plaatsing van uw bestelling schriftelijk bericht. U heeft dan de mogelijkheid de bestelling zonder kosten schriftelijk te annuleren.

7.02 Overschrijding van de levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

7.03 Risico-overgang; schade veroorzaakt tijdens transport is nooit voor risico van de koper. Op het moment dat u in het bezit bent van de door ons geleverde producten (handtekening voor ontvangst) is het risico voor de koper.

8. Overmacht

8.01 Indien door overmacht Boekhandel Luisterboekplezier redelijkerwijs niet aan haar verplichting kan voldoen, zal de uitvoering van de overeenkomst worden uitgesteld of worden beëindigd.

8.02 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Luisterboekplezier kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

9. Garantie

9.01 Een ondeugdelijk product met aantoonbare gebreken of misdruk wordt door Boekhandel Luisterboekplezier kosteloos omgeruild voor nieuw exemplaar. Mocht dit product niet meer leverbaar zijn dan krijgt u het aankoopbedrag terug.

10. Aansprakelijkheid

10.01 Luisterboekplezier is niet aansprakelijk voor schade - waaronder mede maar niet uitsluitend valt te begrijpen schade, die het gevolg is van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie uit de geleverde producten in de meest ruime zin des woords.

10.02 Indien een koper zich wil beroepen op uitsluiting van de aansprakelijkheid dan is het aan de verkoper om aan te tonen dat het beding in de concrete omstandigheden niet onredelijk bezwarend is.

10.03 De koper dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Luisterboekplezier geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

11. Geschillen en toepasselijk recht

11.01 Op overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.01 Klachten over producten, leveringen, beschadigingen en diensten van boekhandel Luisterboekplezier kunt u melden op volgend adres: Boekhandel Luisterboekplezier, t.a.v. P.Pein, Populierenlaan 32, 1602 SX, Enkhuizen. Uw klacht wordt binnen dertig dagen afgehandeld, mocht dit niet lukken dan houden wij u schriftelijk op de hoogte van de vertragingsduur.

12. Privacy

12.1 Boekhandel Luisterboekplezier respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij houden ons uiteraard aan de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. (Dit is overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens).

12.2 Wij zullen uw persoonsgegevens niet ter beschikking stellen aan derden. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en stellen alles in het werk om uw persoonlijke informatie te beschermen o.a. door gebruik te maken van veilige betaalmethoden en door gebruik te maken van SSL verbindingen. Wettelijk is vastgelegd dat u recht hebt op inzage van de door registratie vastgelegde persoonlijke gegevens. Wilt u van dit recht gebruik maken dan kunt u schriftelijk een verzoek indienen bij de Luisterboekplezier klantenservice.

13. Adresgegevens, BTW nummer en bankgegevens

13.01 Boekhandel Luisterboekplezier, t.a.v. P.Pein, Populierenlaan 32, 1602 SX, Enkhuizen

13.02 Telefoon: administratie 0651756722

13.03 E-mail: admin@luisterboekplezier.nl

13.04 Bank: Postbank 4752491

13.05 Registratie: K.v.K.:37145283, B.T.W.: NL087845659B02